1. Geltungsbereich

Nachstehende Bedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäfte zwischen uns und dem Auftraggeber, auch wenn wir abweichenden Einkaufsbedingungen oder Gegenbestätigungen, die wir hiermit ausdrücklich ablehnen, nicht widersprechen. Unsere Angebote sind freibleibend. Alle Vereinbarungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung rechtswirksam. Offensichtliche Fehler in Angeboten, auch Kalkulations- und Schreibfehler sind nicht bindend und können berichtigt werden.

2. Transport

Die Lieferung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers. Etwaige Transportschäden sind beim Anlieferer geltend zu machen.

3. Beanstandungen

Beanstandung die wir zu vertreten haben, können nur innerhalb von 10 Tagen nach Warenempfang geltend gemacht werden. Ausgenommen ist der Regressanspruch gemäß §478 BGB. Dieser Anspruch entfällt wenn die Reklamation des Verbrauchers nicht innerhalb 10 Tagen bei uns gemeldet wird. Alle Gewährleistungsansprüche verjähren in 2 Jahren nach Warenempfang. Bei von uns zu vertretenden rechtzeitigen Beanstandungen besteht das Recht auf Nacherfüllung nach unserer Wahl. Hat die Nachbesserung nach zwei Versuchen nicht zum Erfolg geführt, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises verlangen oder vom Vertrag ganz zurücktreten. Korrekturabzüge sind auf sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Die Druckgenehmigung des Auftraggebers enthebt uns der Verantwortung für Druckfehler. Es ist uns unmöglich alle Druckaufträge auf deren Inhalte zu überprüfen. Bei gestellten Daten trägt der Auftraggeber die Verantwortung für Inhalt, sachliche und fachliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Dokumente.

4. Schadensersatz

Vertragliche und deliktische Ansprüche - auch Produkthaftungsansprüche - sind auf den Auftragswert der beanstandeten Lieferung beschränkt, es sei denn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last.

Lieferung

Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns bestätigt worden sind. Fixtermine sind auch dann ausdrücklich zu vereinbaren, wenn aus den Leistungsinhalten auf einen Termin geschlossen werden kann. Im Verzugsfalle sind wir zur Leistung berechtigt, bis der Besteller ausdrücklich Schadensersatz statt der Leistung verlangt. Der Verzugsschadensersatzanspruch ist ebenso wie der Schadensersatzanspruch statt der Leistung begrenzt auf die Höhe des Auftragswertes, es sei denn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Mehr- oder Minderlieferungen sind bis zu 10% gestattet. Wir berechnen die gelieferte Menge. Die Lieferfrist beginnt mit dem Tag der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Beibringung der zu beschaffenden Unterlagen und Genehmigungen.

6. Eigentumsvorbehalt, Sicherheitsabtretung

Die Ware oder Dienstleistung bleibt - ausgenommen ihre Weiterveräußerung in ordentlichem Geschäftsgang - unser Eigentum bis zur Bezahlung des Kaufpreises. Die Forderungen des Auftraggebers aus dem Weiterverkauf unserer noch nicht bezahlten Ware oder Dienstleistung werden bereits jetzt an uns zur Sicherheit abgetreten. Der Auftraggeber darf diese Forderungen solange einziehen, wie er seiner Zahlungspflicht uns gegenüber nachkommt.

7. Angebote

Unsere Angebote sind Dienstleistungsofferten und stellen eine Aufforderung zur Abgabe dar. Sie sind freibleibend, es sei denn, eine Bindung ist ausdrücklich im Angebot vorgesehen. Aufträge, die unter Bezugnahme einer Offerte eingehen, bedürfen zur Wirksamkeit ein Bestätigungsschreiben.

8. Preise und Zahlung

Die an uns zu entrichtenden Vergütungen unterliegen der Vereinbarung im Einzelfall. Soweit Etatpläne Vergütungsregelungen enthalten, handelt es sich bei hierin enthaltenen Fremdkosten um Richtpreise. Die Zahlung ist innerhalb von 8 Werktagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Beträge unter 100,- € sowie Erstaufträge werden sofort fällig; durch a.) Vorkasse oder b.) Zahlung bei Übergabe. Bei Zahlung später als 8 Werktage nach Rechnungsdatum sind 8% Zinsen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer über dem jeweiligen Diskontsatz zu bezahlen. Für Leistungen, die bei Angebotserstellung absehbar oder unabsehbar längere Zeit erfordern, wird Abschlagzahlung in Höhe der erbrachten Leistung nach jeweils 4 Wochen, gemessen ab Auftragserteilung vereinbart.

Entstehen Zweifel an der Zahlungsfähigkeit eines Auftraggebers, so können wir Vorauszahlung verlangen. Der Auftraggeber kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht hat er nur, soweit wir Gewährleistungsansprüche zurückgewiesen haben. Das Zurückbehaltungsrecht wird in diesen Fällen auf den einfachen Mangelbeseitigungsbetrag beschränkt.

9. Preise und Zahlung / Mandate (SEPA)

Liegt uns eine SEPA-Firmenlastschriftmandat vor, sind wir bis auf Widerruf berechtigt auch Folgerechnungen einzuziehen. Der Einzug erfolgt nicht vor dem 8. Werktag ab Rechnungsstellung, von dem vom Kunden angegebenen Firmenkonto. Den europäischen SEPA-Richtlinien entsprechend liegt uns bei Abbuchung ein Mandat vor, in dem sich die Vereinbarungen wiederfinden. Der Mandatgeber verpflichtet sich zur Weitergabe des Originalmandats an seine kontoführende Bank oder Sparkasse. SEPA Basis-Mandate gelten für Privatkonten und werden von uns nicht weitergereicht.

10. Eigentums- und Urhebernutzungsrecht

Das Urheberrecht und das Recht der Vervielfältigung in jeglichen Verfahren und zu jeglichem Verwendungszweck an eigenen Skizzen, Entwürfen, Originalen, Filmen und dergleichen verbleibt bei uns. Nachdruck oder Vervielfältigung - gleichgültig in welchem Verfahren - auch derjenigen Leistungen, die nicht Gegenstand eines Urheberrechts oder eines anderen gewerblichen Rechtsschutzes sind, ist ohne unsere Genehmigung nicht zulässig.

11. Vorlagen und Zwischenprodukte

Vorlagen aus Computerausdrucken sind für die Auftragsausführung nicht verbindlich. Das Endprodukt kann Abweichungen von Vorlagen - insbesondere der Farben und Schriften, durch unterschiedliche Fertigungsverfahren aufweisen. Für die Erbringung unserer Leistung hergestellte Vorstufen- und Zwischenprodukte sowie die hierbei hergestellten Daten, Datensätze, Dateien und Datenträger bleiben - auch wenn wir diese Leistung berechnet haben- unser Eigentum. Erbrachte Leistungen stehen dem Auftraggeber nur für den bei Vertragsabschluss vereinbarten Zweck zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Verwertung ist schriftlich zu vereinbaren und vergütungspflichtig. Die Übertragung eines ausschließlichen Nutzungsrechtes an von uns zu erbringenden Leistungen auf den Auftraggeber bedarf einer schriftlichen Vereinbarung.

12. Entwurfs-, Planungs- und Organisationskosten

Skizzen, Entwürfe, Proofs, Muster und ähnliche vom Auftraggeber veranlasste Vorarbeiten werden auch dann berechnet, wenn der betreffende Auftrag nicht erteilt wird.

13. Impressum

Wir können auf Print- und Online-Erzeugnissen (Vertragserzeugnissen) in geeigneter Weise auf unsere Firma hinweisen.

14. Toleranzen

Zulässig sind geringfügige technische Änderungen und geringfügige Änderungen der Materialbeschaffenheit, Farbtoleranzen, Standdifferenzen und Qualitätsschwankungen bedingt durch die technischen Gegebenheiten beim jeweiligen Papierhersteller oder Hersteller der Drucktechnologie auf Grundlage deren Geschäftsbedingungen, die wir auf Anforderung zur Verfügung stellen.

15. Vertraulichkeitsverpflichtung

Persönliche und wirtschaftliche Verhältnisse aller Auftraggeber, deren Absichten, Objekte, Planungen, interne Verhältnisse, auf rechnerische Zahlung und kaufmännische Zusammenhänge verpflichten wir uns zum Stillschweigen Dritten gegenüber, soweit sich diese Beschränkung nicht auf die Ausführung der erteilten Aufträge auswirkt. Überlassene Dokumente werden nach Digitalisierung dem Auftraggeber rücküberlassen bzw. gelöscht. Wir erheben keinen Anspruch auf Originale und die verarbeiteten Endprodukte persönlicher Daten (Unterschriften u. ä.).

16. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtstreitigkeiten ist Sitz des Lieferanten. Durch etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es gelten unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen in jeweils neuester Fassung.